**Информация**

**о достижении целевых индикаторов и показателей Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018-2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края**

**за 2021 год.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование целевого индикатора и показателя Программы | Значение целевого индикатора и показателя |
| 1. | Доля обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в общем количестве обращений граждан на территории Ставропольского края, процентов | 5,5 |
| общее количество обращений граждан на территории Ставропольского края, единиц | 635 обращений (476 – в администрацию, 159 – в ТО Роспотребнадзора) |
| количество обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей на территории Ставропольского края, единиц | 35 обращений (в администрацию – 0 обращений, в ТО Роспотребнадзора – 35 обращений) |
| 2. | Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав в органах исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, органах местного самоуправления края и общественных организациях, единиц | 109 ( по обращениям в ТО Роспотребнадзора) |
| 3. | Доля споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей на территории Ставропольского края, процентов | 59,7 |
| общее количество споров с участием потребителей на территории Ставропольского края, единиц | 159 ( по обращениям в ТО Роспотребнадзора) |
| Количество споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке на территории Ставропольского края, единиц | 95 ( по обращениям в ТО Роспотребнадзора) |
| 4. | Количество подготовленных и распространенных в средствах массовой информации материалов, направленных на повышение уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края, единиц | 830 (по данным ТО Роспотребнадзора) |
| 5. | Доля обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, процентов. | 13,7 (по данным ТО Роспотребнадзора) |