**Информация**

**о достижении целевых индикаторов и показателей Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018-2020 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края**

**за 2019 год.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование целевого индикатора и показателя Программы | Значение целевого индикатора и показателя |
| 1. | Доля обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в общем количестве обращений граждан на территории Ставропольского края, процентов | 8,54 |
| общее количество обращений граждан на территории Ставропольского края, единиц | 492 обращения (477 – в администрацию, 15 – в ТО роспотребнадзора) |
| количество обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей на территории Ставропольского края, единиц | 21 обращение (6 в администрацию, 15 – в ТО роспотребнадзора) |
| 2. | Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав в органах исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, органах местного самоуправления края и общественных организациях, единиц | 84 (6 – по обращениям в администрацию, 78 – по обращениям в ТО роспотребнадзора) |
| 3. | Доля споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей на территории Ставропольского края, процентов | 100 |
| общее количество споров с участием потребителей на территории Ставропольского края, единиц | 21 (6 – по обращениям в администрацию, 15 – по обращениям в ТО роспотребнадзора) |
| Количество споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке на территории Ставропольского края, единиц | 21 (6 – по обращениям в администрацию, 15 – по обращениям в ТО роспотребнадзора) |
| 4. | Количество подготовленных и распространенных в средствах массовой информации материалов, направленных на повышение уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края, единиц | 5 – на официальном Интернет-Портале Советского городского округа СК |
| 5. | Доля обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, процентов. | 43 |